

20.05.2013 № 1305/1
на № _____ от _____

Министру Правительства Москвы,
руководителю Департамента образования
города Москвы
Калине И.И.

Уважаемый Исаак Иосифович!

Наша компания является разработчиком программного продукта электронного учета успеваемости учащихся: АИС «Электронный журнал ЭлЖур» (<http://eljur.ru>, ООО «Веб-Мост»). На сегодняшний день **162 школы города Москвы ежедневно работают с нашей системой.**

Департамент образования города Москвы неоднократно заявлял, что образовательное учреждение вправе само выбрать используемую систему для ведения учета успеваемости в электронном виде и оказания жителям города Москвы государственной услуги по получению информации о текущей успеваемости учащихся в электронном виде. Обязательным требованием к выбранной системе являлось наличие интеграции с Общегородским электронным дневником (далее – ОЭЖД). Данная интеграция в нашей системе полностью реализована.

В августе 2012 года на видеоконференциях по интеграции с ОЭЖД был поднят вопрос о необходимости реализации автоматической или ручной выгрузки данных по внутришкольному контролю (далее – ВШК) в Московский регистр качества образования (далее – МРКО), чтобы избавить образовательные учреждения от необходимости дублировать оценки из электронного журнала в МРКО. Очевидно, что данную выгрузку логично реализовать из ОЭЖД, так как в нем собираются данные по всем образовательным учреждениям. Насколько мне известно, реализация подобной выгрузки действительно планировалась еще с марта 2012 года. Однако еще в августе 2012 года все участники видеоконференции понимали, что реализация данной интеграции может затянуться, в связи с чем сотрудниками Московского центра качества образования (далее – МЦКО) было предложено реализовать

временное решение, позволяющее вручную (через файл в формате Excel) выгружать данные о классах, контингенте, кадрах и **результатах промежуточной аттестации из электронных журналов в МРКО**. При этом, на видеоконференции от 11 октября 2012 г. (запись видеоконференции доступна по адресу: <http://connect.couo.ru/p6berd9vu4ab/>) сотрудник МЦКО Хорошилов Е.В. сообщил (время на записи: 1 ч. 22 мин.), что при наличии писем от образовательных учреждений с просьбой также реализовать выгрузку данных по ВШК, МЦКО реализует и ее.

В октябре 2012 года в своей системе мы реализовали формирование файла для выгрузки данных в МРКО, чтобы образовательные учреждения могли хотя бы выгружать результаты промежуточной аттестации. Однако, когда дело дошло непосредственно до выгрузки данных, выяснилось, что в МРКО принимаются все данные (а именно: список классов, список педагогов и список учителей), **кроме непосредственно результатов промежуточной аттестации**.

После неудачной выгрузки данных директора ряда образовательных учреждений обратились в МЦКО с вопросом: «Почему данные не выгрузились?», – на что получили ответ сотрудников МЦКО, что **ни один разработчик электронных журналов не обращался к ним с данной просьбой, и что они готовы к сотрудничеству в вопросе интеграции МРКО с любым электронным журналом**.

После данного прецедента **в декабре 2012 года 51 образовательное учреждение**, использующее нашу систему, **обратилось в МЦКО с просьбой реализовать выгрузку данных из нашей системы в МРКО**. Данное обращение сопровождалось письмом от нашей организации, где мы выражали свою готовность реализовать данный функционал со своей стороны. Данное письмо было отправлено в МЦКО на имя директора А.И. Рытова **26 декабря 2012 г.** (копия письма в приложении).

17 января 2013 года на еженедельном селекторе Департамента образования города Москвы (запись селектора доступна по адресу: <http://www.youtube.com/watch?v=NXwQsY85Jtk>) **А.И. Рытов**, отвечая на обращение учителя из образовательного учреждения Западного учебного округа города Москвы, недоумевающего от необходимости дублировать выставление оценок промежуточной аттестации и в электронный журнал, используемый в школе, и в

МРКО, публично перед Вами, перед директорами московских образовательных учреждений и другими участниками селектора заявил (время на записи: 2 ч. 20 мин.), что: «Образовательные учреждения города Москвы имеют **возможность, по желанию, импортировать данную информацию из любого электронного журнала**, интегрированного с Порталом государственных услуг... путем загрузки одного файла, который формируется автоматически...» К сожалению, мне приходится констатировать факт, что **данный ответ не соответствует действительности**. А.И. Рытов также утверждает, что информация о данной возможности размещена на сайте МЦКО в новости от 27 сентября 2012 года. Однако если внимательно прочитать данный материал (доступен по адресу: <http://mcko.ru/news/detail.php?ID=1374>, скриншот страницы в приложении), то в нем вполне конкретно написано, что в МРКО выгружаются данные лишь по «Кадрам», «Классам» и «Контингенту», никакой информации о выгрузке данных о промежуточной аттестации в данной новости нет.

В конце января 2013 года, не получив никакой реакции от МЦКО на письмо от нашей организации и письма образовательных учреждений, мы созвонились с его сотрудниками. Наше обращение было расписано на исполнение М.Ю. Цветковой. Мы попросили Майю Юрьевну подготовить ответ на наше письмо, чтобы мы могли передать его образовательным учреждениям, так как они уже около месяца ждут его. В ходе телефонного разговора **Майя Юрьевна заверила нас, что МЦКО открыт к сотрудничеству в данном вопросе**. Также в данном разговоре удалось выяснить причину, почему из предложенного МЦКО файла не загрузились данные промежуточной аттестации: она заключалась в том, что **вместо названий предметов необходимо было передавать внутренние идентификаторы справочника предметов, используемого в МРКО!** Очевидно, что ни один разработчик не только не был об этом проинформирован, но и никаким образом не мог получить доступ к этому справочнику. По нашей просьбе в тот же день нам временно открыли такой доступ, и мы сохранили этот справочник у себя в системе.

В феврале 2013 года, реализовав у себя поддержку данного справочника и скорректировав формирование файла выгрузки, мы отправили тестовый файл для проверки в МЦКО **Е.В. Хорошилову**, который произвел тестовую загрузку файла и **подтвердил, что мы формируем корректный файл**, однако при его загрузке обнаружилась **проблема на стороне МРКО**, которую они исправят в ближайшее

время. Спустя месяц от МЦКО так и не последовало никаких действий по исправлению ошибки. 1 апреля 2013 года Е.В. Хорошилов сказал, что нам необходимо обратиться с этим вопросом к начальнику Управления информационно-технической поддержки и программно-аппаратного обеспечения МЦКО И.В. Большаковой.

В переписке (копия в приложении) **Ирина Валентиновна выражала полное недоумение, зачем школам вносить результаты промежуточной аттестации в МРКО.** Для разъяснения необходимости данной функции ей были высланы копии писем ООО «Веб-Мост» и образовательного учреждения в ГБУ «МЦКО», а также ссылки на описанную выше запись селектора с выступлением А.И. Рытова, который заявлял, что такой функционал уже реализован. Однако данные аргументы не смогли способствовать ни исправлению ошибки на стороне МРКО, **ни получению вразумительного ответа по данному вопросу от МЦКО.**

8 мая 2013 года, спустя более чем 4 месяца после направления в МЦКО письма от нашей организации и 51 образовательного учреждения, нам все же **удалось получить ответ от МЦКО,** в котором А.И. Рытов, противореча своему выступлению на селекторе, сообщил, что: «...**интеграция с иными [кроме ОЭЖД] системами для передачи данных не предусмотрена**» (копия письма в приложении).

Более того, в мае месяце к нам вновь стала поступать информация от образовательных учреждений, что их **обязывают переходить с выбранной ими системы электронных журналов на электронный журнал МРКО** (копия переписки нашего сотрудника со школой в приложении). Никаких письменных приказов и распоряжений, разумеется, никто никому не предъявляет, все озвучивается устно на различных совещаниях и семинарах, где принимает участие МЦКО. Подобная практика ведется на протяжении всего 2012-2013 учебного года: директорам и заместителям директоров школ убедительно объясняют, что для упрощения процедуры аттестации педагогического состава и аккредитации их образовательного учреждения, им необходимо вводить данные по ВШК в МРКО. А так как МРКО может принимать данные только из своего электронного журнала, то фактически образовательное учреждение вынуждено отказываться от выбранной системы и вести учет успеваемости в МРКО, иначе учителям придется вносить результаты успеваемости в две системы. Последнее время сотрудники МЦКО в

приватном общении с администрацией образовательных учреждений также стали распространять информацию, что **кроме их системы (МРКО) в Москве не останется ни одного электронного журнала.**

Резюмируя вышеизложенное, мы отмечаем следующие действия МЦКО:

- **игнорирование как потребностей образовательных учреждений, так и их официальных обращений в МЦКО;**
- **бездействие, приведшее к невыполнению заявленных возможностей собственной системы (МРКО), что повлекло за собой дополнительную нагрузку педагогов образовательных учреждений города Москвы в течение 2012-2013 учебного года, с целью снятия которой и были заявлены вышеупомянутые возможности;**
- **введение в заблуждение директором МЦКО А.И. Рытовым – Вас, как руководителя Департамента образования города Москвы, а также директоров образовательных учреждений;**
- **проведение собственной политики, заключающейся в принуждении к использованию образовательными учреждениями города Москвы электронного журнала МРКО взамен системы, выбранной самими образовательными учреждениями;**

и не можем квалифицировать эти действия иначе как **учинение преднамеренных препятствий цивилизованному процессу информатизации столичного образования.**

От своего лица и от лица образовательных учреждений города Москвы просим Вас дать официальную оценку сложившейся ситуации, разъяснить относительно свободы выбора образовательным учреждением системы электронного учета успеваемости и обязать МЦКО реализовать возможность автоматизированной выгрузки данных из электронных журналов в МРКО к началу 2013-2014 учебного года.

Приложение:

- *письмо ООО «Веб-Мост» в ГБУ «МЦКО» №1212/2 от 26.12.12 г. – на 2 л.*
- *письма ОУ г. Москвы в ГБУ «МЦКО» – 51 шт. на 53 л.*

- скриншот новости на сайте МЦКО об автоматизированном импорте данных из Электронный журналов и дневников в МРКО – на 1 л.
- копия переписки М.О. Васецкого (ООО «Веб-Мост») и И.В. Большаковой (ГБУ «МЦКО») – на 2 л.
- письмо ГАУ «МЦКО» в ООО «Веб-Мост» №825 от 08.05.13 г. – на 1 л.
- копия переписки В.С. Николаевой (ООО «Веб-Мост») и Администратора электронного журнала школы №*** – на 1 л.

Генеральный директор



Д.С. Кузнецов